ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МОУ СШ № 4 за январь - май 2018 года

За период январь – май 2018 г. в МОУ СШ № 4 на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 2 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 1 (50 % от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 1 (50% от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0 (0% от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано 1.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты – 0 обращение (0 % от общего количества обращений); услугами почтовой связи – 0 (0% от общего количества обращений); нарочным способом доставлено – 2 (100% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» МОУ СШ № 4 в срок было рассмотрено 2 обращения (100% от общего количества обращений), 0 обращений оставлено без рассмотрения по причине несоответствия требованиям, предъявляемым к обращениям; с нарушением сроков – 0 обращений (0% от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 0 обращений (0% от общего количества обращений), решено отрицательно 0 (0% от общего количества обращений), разъяснено 2 (100% от общего количества обращений).

Директор МОУ СШ № 4 О.Л.Блохина